



FAQ's til hjemmesiden eifu.candulor.com

Hvad kan jeg finde på denne side?

Denne webside giver tandlægespecialister online-adgang til aktuelle og ældre versioner af brugervejledningerne til CANDULOR-produkter.

Hvad betyder brugervejledningssymbolet?



Dette symbol inklusive webside-adressen på et CANDULOR-produkts emballage betyder, at produktets brugervejledning står til rådighed online på denne webside.

Hvad betyder symbolerne på emballagen?

Alle symboler, der benyttes på vores emballage, forklares i en PDF-fil, der hører til det pågældende produkts brugervejledning.

Hvordan kan jeg udskrive og læse brugervejledningerne, og hvordan kan jeg downloade dem?

Først skal der klikkes på oversigten i feltet til det ønskede produkt. Herefter klikkes på brugervejledningens titel. Vha. Adobe Reader-funktionen kan filen downloades, læses, gennemsøges eller udskrives.

Hvordan kan jeg kontrollere, at LOT-nummeret på mit produkt er i overensstemmelse med en aktuel eller tidligere version af en brugervejledning?

LOT-numrene tildeles alfanumerisk i opadgående rækkefølge. Læs forklaringen til, hvordan LOT-numrene opbygges: Eksempel alfanumerisk logik.



Hvordan anmoder jeg om en papirudgave af brugervejledningen?

Du kan modtage en gratis papirudgave af brugervejledningen. Send venligst en e-mail med REF-produktnummeret samt det tilsvarende LOT-nummer eller serienummer, som står på emballagen, og send også din adresse til: info@candulor.de.

Hvor finder jeg brugervejledningen til mit produkt?

Hvis du ikke kan finde den brugervejledning, som du leder efter, bedes du henvende dig til din forhandler eller send en e-mail med REF-nummer og tilsvarende LOT-nummer eller serienummer på produktet, som du kan finde på emballagen, og send også din adresse til: info@candulor.de.

Hvordan ændrer jeg sprogindstillingerne?

Gå hen til sprogindstillinger på sidehovedet og vælg det ønskede sprog i dropdown-menuen. Brugervejledningerne stilles til rådighed i det valgte sprog.