



FAQ's zur Website eifu.candulor.com

Was kann ich auf dieser Seite finden?

Diese Website bietet Dentalspezialisten den Online-Zugriff auf aktuelle und ältere Versionen der Gebrauchsinformationen von CANDULOR Produkten.

Was bedeutet das Gebrauchsinformationssymbol?



Dieses Symbol, einschliesslich der Website-Adresse auf der Verpackung eines CANDULOR-Produktes bedeutet, dass die Gebrauchsinformation des Produktes online auf dieser Website verfügbar ist.

Was bedeuten die Symbole auf der Verpackung?

Alle auf unserer Verpackung verwendeten Symbole werden im PDF File der jeweiligen Gebrauchsinformation zum Produkt erläutert.

Wie kann ich Gebrauchsinformationen drucken, betrachten und wie lade ich diese herunter?

Im ersten Schritt klicken Sie in der Übersicht auf das Feld des gewünschten Produktes. Klicken Sie danach auf den Titel der Gebrauchsinformation. Die Datei kann mithilfe der Adobe Reader-Funktion heruntergeladen, angesehen, durchsucht oder ausgedruckt werden.

Wie erkenne ich, ob die LOT-Nummer von meinem Produkt einer aktuellen oder früheren Version der Gebrauchsinformation entspricht?

LOT-Nummern werden alphanumerisch aufsteigend vergeben. Lesen Sie dazu die Erklärung, wie LOT-Nummern aufgebaut sind: Beispiel alphanumerische Logik.



Wie fordere ich eine Papierkopie der Gebrauchsinformation an?

Sie können eine kostenlose Papierkopie der Gebrauchsinformation erhalten. Senden Sie dazu bitte eine E-Mail mit der REF-Produktnummer sowie der entsprechenden LOT-Nummer bzw. Seriennummer, die Sie auf der Verpackung finden, und Ihrer Adresse an: info@candulor.de.

Wo finde ich die Gebrauchsinformation für mein Produkt?

Wenn Sie die Gebrauchsinformation, die Sie suchen, nicht finden können, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsvertreter oder senden Sie eine E-Mail mit der REF-Nummer sowie der entsprechenden LOT-Nummer bzw. Seriennummer des Produktes, die Sie auf der Verpackung finden, und Ihrer Adresse an: info@candulor.de.

Wie ändere ich meine Spracheinstellungen?

Gehen Sie zu den Spracheinstellungen in der Kopfzeile und wählen Sie die gewünschte Sprache aus dem Dropdown-Menü aus. Gebrauchsinformationen werden in der gewählten Sprache bereitgestellt.