



Preguntas más frecuentes sobre la web eifu.candulor.com

¿Qué puedo encontrar en esta página?

Esta página ofrece a los especialistas del sector dental acceso online a las versiones actuales y antiguas de las instrucciones de uso de los productos CANDULOR.

¿Qué significa el símbolo de las instrucciones de uso?



Este símbolo con la dirección web en el envase de un producto CANDULOR significa que las instrucciones de uso del producto están disponibles online en esa página web.

¿Qué significan los símbolos del envase?

Todos los símbolos utilizados en nuestros envases están explicados en el archivo PDF de las instrucciones de uso del producto.

¿Cómo puedo imprimir, ver y descargar las instrucciones de uso?

Lo primero es hacer clic en el campo del producto en cuestión. A continuación, haga clic en el título de las instrucciones de uso. El archivo se puede descargar, abrir, explorar e imprimir con Adobe Reader.

¿Cómo puedo saber si el número LOT de mi producto corresponde a una versión actual o anterior de las instrucciones de uso?

Los números LOT se asignan en orden alfanumérico ascendente. Lea la explicación de cómo se forman los números LOT: Ejemplo de lógica alfanumérica.



¿Cómo solicito una copia en papel de las instrucciones de uso?

Puede solicitar una copia gratuita en papel de las instrucciones de uso. Envíe un correo electrónico a info@candulor.de indicando el número REF y el número LOT o el número de serie del producto que encontrará en el envase junto con su dirección.

¿Dónde puedo encontrar las instrucciones de uso de mi producto?

Si no encuentra las instrucciones de uso que busca, consulte con su distribuidor o envíe un correo electrónico a info@candulor.de indicando el número REF y el número LOT o el número de serie del producto que encontrará en el envase junto con su dirección.

¿Cómo puedo cambiar el idioma?

Vaya a los ajustes de idioma del encabezado y elija un idioma del menú desplegable. Obtendrá las instrucciones de uso en el idioma que seleccione.