



FAQs sur le site web eifu.candulor.com

Que puis-je trouver sur cette page ?

Ce site web offre aux spécialistes dentaires un accès en ligne aux versions actuelles et antérieures des instructions d'utilisation des produits CANDULOR.

Que signifie le symbole « Instructions d'utilisation » ?



Ce symbole qui se trouve sur l'emballage d'un produit CANDULOR avec l'adresse du site web signifie que les instructions d'utilisation du produit sont disponibles en ligne sur le site web.

Que signifient les symboles sur l'emballage ?

Tous les symboles utilisés sur nos emballages sont expliqués dans le fichier PDF des instructions d'utilisation correspondantes.

Comment imprimer les instructions d'utilisation, les consulter et comment les télécharger ?

Cliquez d'abord sur l'aperçu dans le champ du produit désiré. Cliquez ensuite sur le titre de l'instruction d'utilisation. Le fichier peut être téléchargé, lu, compulsé ou imprimé à l'aide de la fonction Adobe Reader.

Comment reconnaître si le numéro de LOT de mon produit correspond à une version actuelle ou antérieure des instructions d'utilisation ?

Les numéros de LOT sont attribués par ordre alphanumérique croissant. Veuillez lire à ce sujet l'explication sur la manière dont les numéros de LOT sont construits : Exemple de logique alphanumérique.



Comment demander une copie papier des instructions d'utilisation ?

Vous pouvez demander une copie papier gratuite des instructions d'utilisation. À cet effet, veuillez envoyer un e-mail avec le numéro de REF du produit et le numéro de LOT ou le numéro de série correspondant que vous trouverez sur l'emballage ainsi que votre adresse à : info@candulor.de.

Où trouver les instructions d'utilisation pour mon produit ?

Si vous ne parvenez pas à trouver les instructions d'utilisation recherchées, veuillez vous adresser à votre délégué commercial ou nous envoyer un e-mail avec le numéro de REF du produit et le numéro de LOT ou le numéro de série correspondant que vous trouverez sur l'emballage ainsi que votre adresse à : info@candulor.de.

Comment modifier mes options de langue ?

Allez sur les options de langue dans l'en-tête et sélectionnez la langue désirée dans le menu déroulant. Les instructions d'utilisation seront mises à disposition dans la langue sélectionnée.