



Domande frequenti (FAQ) relative al sito web eifu.candulor.com

Cosa posso trovare in questo sito?

Questo sito web offre ai professionisti in campo dentale l'accesso online alla versione aggiornata e a versioni precedenti delle istruzioni d'uso dei prodotti CANDULOR.

Cosa significa il simbolo delle istruzioni d'uso?



Questo simbolo, accompagnato dall'indirizzo del sito web, sulla confezione di un prodotto CANDULOR sta ad indicare che le istruzioni d'uso del prodotto sono disponibili online su tale sito web.

Cosa significano i simboli sulla confezione?

Il significato di tutti i simboli riportati sulle nostre confezioni è spiegato nel file PDF delle rispettive istruzioni d'uso del prodotto.

Come si stampano, visualizzano e scaricano le istruzioni d'uso?

In primo luogo, fare clic sul campo del prodotto desiderato nella panoramica. A questo punto fare clic sul titolo delle istruzioni d'uso. Il file può essere scaricato, visualizzato, consultato o stampato utilizzando Adobe Reader.

Da cosa capisco se il numero di lotto (LOT) del mio prodotto corrisponde a una versione aggiornata o a una versione precedente delle istruzioni d'uso?

I numeri di lotto (LOT) sono assegnati in ordine alfanumerico crescente. A tale riguardo, leggere la spiegazione su come sono formati i numeri di lotto (LOT): Esempio della logica alfanumerica.



Come si richiede una copia cartacea delle istruzioni d'uso?

È possibile ricevere gratuitamente una copia cartacea delle istruzioni d'uso. A tal fine, inviare un'e-mail con il numero di catalogo (REF) e il corrispondente numero di lotto (LOT) e/o numero di serie del prodotto (indicato sulla confezione del prodotto) e il proprio indirizzo a: info@candulor.de.

Dove trovo le istruzioni d'uso relative al mio prodotto?

Se non si riesce a trovare le istruzioni d'uso a cui si è interessati, rivolgersi al proprio rappresentante di vendita oppure inviare un'e-mail con il numero di catalogo (REF) e il corrispondente numero di lotto (LOT) e/o numero di serie del prodotto (indicato sulla confezione del prodotto) e il proprio indirizzo a: info@candulor.de.

Come si modificano le impostazioni della lingua?

Nell'intestazione, entrare nelle impostazioni della lingua e selezionare la lingua desiderata nel menu a tendina. Le istruzioni d'uso saranno visualizzate nella lingua selezionata.