



FAQ's sobre o site eifu.candulor.com

O que posso encontrar nesta página?

Este site oferece aos especialistas do setor dentário o acesso online a versões atuais e mais antigas dos folhetos informativos dos produtos CANDULOR.

O que significa o símbolo do folheto informativo?



Este símbolo, incluindo o endereço do site na embalagem de um produto CANDULOR, significa que o folheto informativo do produto existe online neste site.

O que significam os símbolos na embalagem?

Todos os símbolos usados na nossa embalagem são explicados no ficheiro PDF do folheto informativo correspondente ao produto.

Como posso imprimir, visualizar e descarregar os folhetos informativos?

Comece por clicar na vista geral no campo do produto pretendido. A seguir, clique no título do folheto informativo. O ficheiro pode ser descarregado, visualizado, pesquisado ou impresso com a função Adobe Reader.

Como posso saber se o número LOT do meu produto corresponde a uma versão atual ou mais antiga do folheto informativo?

Os números LOT são atribuídos por ordem alfanumérica crescente. Para isso, leia a explicação sobre como são estruturados os números LOT: exemplo de lógica alfanumérica.



Como posso pedir uma cópia em papel do folheto informativo?

Pode obter gratuitamente uma cópia em papel do folheto informativo. Para o efeito, envie um e-mail com o número de produto REF e o respetivo número LOT ou número de série, que pode encontrar na embalagem, bem como o seu endereço para: info@candulor.de.

Onde posso encontrar o folheto informativo para o meu produto?

Se não conseguir encontrar o folheto informativo que procura, consulte o seu representante de vendas ou envie um e-mail com o número REF, bem como o respetivo número LOT ou o número de série do produto, que pode encontrar na embalagem, e ainda o seu endereço para: info@candulor.de.

Como posso mudar as definições de idioma?

Vá às definições de idioma no cabeçalho e escolha o idioma pretendido do menu pendente. Os folhetos informativos são disponibilizados no idioma escolhido.