



## **Veelgestelde vragen (FAQ's) over de website [eifu.candulor.com](http://eifu.candulor.com)**

### **Wat kan ik op deze site vinden?**

Deze website biedt tandheelkundige specialisten online toegang tot actuele en oudere versies van gebruiksaanwijzingen van CANDULOR-producten.

### **Wat betekent het gebruiksaanwijzingssymbool?**



Dit symbool, inclusief het websiteadres op de verpakking van een CANDULOR-product, betekent dat de gebruiksaanwijzing van het product online op deze website beschikbaar is.

### **Wat betekenen de symbolen op de verpakking?**

Alle op onze verpakking gebruikte symbolen worden in het PDF-bestand van de betreffende gebruiksaanwijzing voor het product uitgelegd.

### **Hoe kan ik een gebruiksaanwijzing afdrukken en bekijken en hoe download ik deze?**

Klik eerst in het overzicht in het vakje van het gewenste product. Klik daarna op de titel van de gebruiksaanwijzing. Het bestand kan met behulp van de Adobe Reader-functie worden gedownload, bekeken, doorzocht en afgedrukt.

### **Hoe weet ik of het LOT-nummer van mijn product overeenkomt met een actuele of vroegere versie van de gebruiksaanwijzing?**

LOT-nummers worden alfanumeriek oplopend afgegeven. Lees daarvoor de uitleg hoe LOT-nummers zijn opgebouwd: Voorbeeld alfanumerieke logica.



### **Hoe kan ik een papieren kopie van de gebruiksaanwijzing opvragen?**

U kunt een gratis papieren kopie van de gebruiksaanwijzing ontvangen. Stuur daarvoor een e-mail met het REF-productnummer en het betreffende LOT-nummer resp. serienummer, die u op de verpakking kunt vinden, en uw adres naar: [info@candulor.de](mailto:info@candulor.de).

### **Waar vind ik de gebruiksaanwijzing voor mijn product?**

Als u de gebruiksaanwijzing die u zoekt niet kunt vinden, kunt u contact opnemen met uw vertegenwoordiger of een e-mail met het REF-nummer en het betreffende LOT-nummer resp. serienummer van product, die u op de verpakking kunt vinden, en uw adres sturen naar: [info@candulor.de](mailto:info@candulor.de).

### **Hoe wijzig ik mijn taalinstellingen?**

Ga naar de taalinstellingen in de kopregel en kies de gewenste taal in het vervolgmenu. Gebruiksaanwijzingen worden dan in de gekozen taal beschikbaar gesteld.