



FAQ ohľadom webovej stránky eifu.candulor.com

Čo môžem nájsť na tejto stránke?

Táto webová stránka poskytuje dentálnym špecialistom online prístup k aktuálnym a starším verziám informácií o používaní výrobkov CANDULOR.

Čo znamená symbol informácií o používaní?



Tento symbol vrátane adresy webovej stránky na obale výrobku CANDULOR znamená, že informácie o používaní výrobku sú k dispozícii online na tejto webovej stránke.

Čo znamenajú symboly na obale?

Všetky symboly použité na našom obale sú vysvetlené v PDF súbore príslušných informácií o používaní výrobku.

Ako si môžem vytlačiť, prehliadať a stiahnuť informácie o používaní?

V prvom kroku kliknite na pole príslušného výrobku v prehľade. Potom kliknite na názov informácií o používaní. Súbor je možné stiahnuť, prezerať, prehliadať alebo vytlačiť pomocou funkcie Adobe Reader.

Ako zistím, či LOT číslo môjho výrobku zodpovedá aktuálnej alebo skoršej verzii informácií o používaní?

LOT čísla sú uvedené alfanumericky vzostupne. Prečítajte si vysvetlenie, ako sú zostavené LOT čísla: Príklad alfanumerickej logiky.



Ako požiadam o papierovú kópiu informácií o používaní?

Môžete dostať bezplatnú papierovú kópiu informácií o používaní. Na to pošlite e-mail s REF číslom výrobku, ako aj príslušným LOT číslom, resp. sériovým číslom, ktoré nájdete na obale a vašu adresu na: info@candulor.de.

Ako nájdem informácie o používaní k môjmu výrobku?

Ak informácie o používaní, ktoré hľadáte, nemôžete nájsť, obráťte sa na vášho zástupcu predaja alebo pošlite e-mail s REF číslom, ako aj príslušným LOT číslom, resp. sériovým číslom výrobku, ktoré nájdete na obale a vašu adresu na: info@candulor.de.

Ako zmením svoje jazykové nastavenia?

Chodte na jazykové nastavenia v riadku hlavičky a zvolte želaný jazyk z rozbaľovacieho menu. Informácie o používaní sa aktivujú vo zvolenom jazyku.