



Întrebări frecvente pentru site-ul web eifu.candulor.com

Ce pot găsi pe acest site?

Acest site web le oferă specialiștilor în stomatologie acces online la versiuni curente și mai vechi ale instrucțiunilor de utilizare aferente produselor CANDULOR.

Ce înseamnă simbolul instrucțiunilor de utilizare?



Acest simbol, inclusiv adresa site-ului web de pe ambalajul unui produs CANDULOR, înseamnă că instrucțiunile de utilizare ale produsului sunt disponibile online pe acest site web.

Ce semnifică simbolurile de pe ambalaj?

Toate simbolurile utilizate pe ambalajele noastre sunt explicate în fișierul PDF al instrucțiunilor de utilizare respective ale produselor.

Cum pot imprima și vizualiza instrucțiunile de utilizare și cum le pot descărca?

Mai întâi, faceți clic pe prezentarea generală din câmpul produsului dorit. După aceea, faceți clic pe titlul instrucțiunilor de utilizare. Fișierul poate fi descărcat, vizualizat, răsfoit sau imprimat prin intermediul funcției Adobe Reader.

Cum îmi pot da seama dacă numărul de LOT al produsului meu corespunde unei versiuni curente sau mai vechi a instrucțiunilor de utilizare?

Numerele de LOT sunt alocate alfanumeric, în ordine crescătoare. În acest scop, citiți explicația modului în care sunt structurate numerele de LOT: Exemplu de sistem alfanumeric.



Cum pot solicita un exemplar pe hârtie al instrucțiunilor de utilizare?

Puteți obține gratuit un exemplar pe hârtie al instrucțiunilor de utilizare. În acest scop, trimiteți un e-mail cu numărul de referință al produsului (REF), precum și cu numărul de LOT corespunzător, respectiv numărul de serie, pe care le puteți găsi pe ambalaj, precum și adresa dumneavoastră, la: info@candulor.de.

Unde găsesc instrucțiunile de utilizare aferente produsului meu?

Dacă nu puteți găsi instrucțiunile de utilizare pe care le căutați, vă rugăm să contactați reprezentantul de vânzări local sau să trimiteți un e-mail cu numărul de referință (REF), precum și cu numărul de LOT corespunzător, respectiv numărul de serie al produsului, pe care le puteți găsi pe ambalaj, precum și adresa dumneavoastră, la: info@candulor.de.

Cum pot modifica setările de limbă?

Accesați setările de limbă din antet și selectați limba dorită din meniul vertical. Instrucțiunile de utilizare sunt puse la dispoziție în limba selectată.