



Често задавани въпроси относно уеб сайта eifu.candulor.com

Какво ще намеря на този уеб сайт?

Този уеб сайт предлага на денталните специалисти онлайн достъп до текущи и по-стари версии на инструкциите за употреба на продукти CANDULOR.

Какво означава символът „инструкции за употреба“?



Този символ, включително адресът на уеб сайта на опаковката на даден продукт CANDULOR, означава, че инструкциите за употреба на продукта са налични онлайн на този уеб сайт.

Какво означават символите на опаковката?

Всички символи, използвани върху нашата опаковка, са пояснени в PDF файла на съответните инструкции за употреба към продукта.

Как мога да отпечатам, разглеждам и изтеглям инструкции за употреба?

Първо щракнете в обзора върху полето на желания продукт. След това щракнете върху заглавието на инструкциите за употреба. Файлът може да бъде изтеглен, разглеждан, претърсван или отпечатван посредством функцията Adobe Reader.

Как мога да определя дали LOT номерът на моя продукт съответства на текуща или по-ранна версия на инструкциите за употреба?

LOT номерата се разпределят в буквено-цифров формат във възходящ ред. Прочетете пояснението относно устройството на LOT номерата: Пример буквено-цифрова логика.



Как да изискам хартиен екземпляр на инструкциите за употреба?

Можете да получите безплатен хартиен екземпляр на инструкциите за употреба. За целта моля изпратете имейл с референтния номер на продукта (REF), както и съответния номер на партидата (LOT) респ. серийния номер на продукта, който ще намерите върху опаковката, и с Вашия адрес на: info@candulor.de.

Къде се намират инструкциите за употреба на моя продукт?

Ако не можете да намерите инструкциите за употреба, които търсите, моля обърнете се към Вашия дистрибутор или изпратете имейл с REF номера, както и съответния LOT номер респ. сериен номер на продукта, които ще намерите на опаковката, и с Вашия адрес на: info@candulor.de.

Как да променя настройките на езика?

Влезте в настройките на езика в заглавния ред и изберете желанния език от падащото меню. Инструкциите за употреба се предоставят на избрания език.